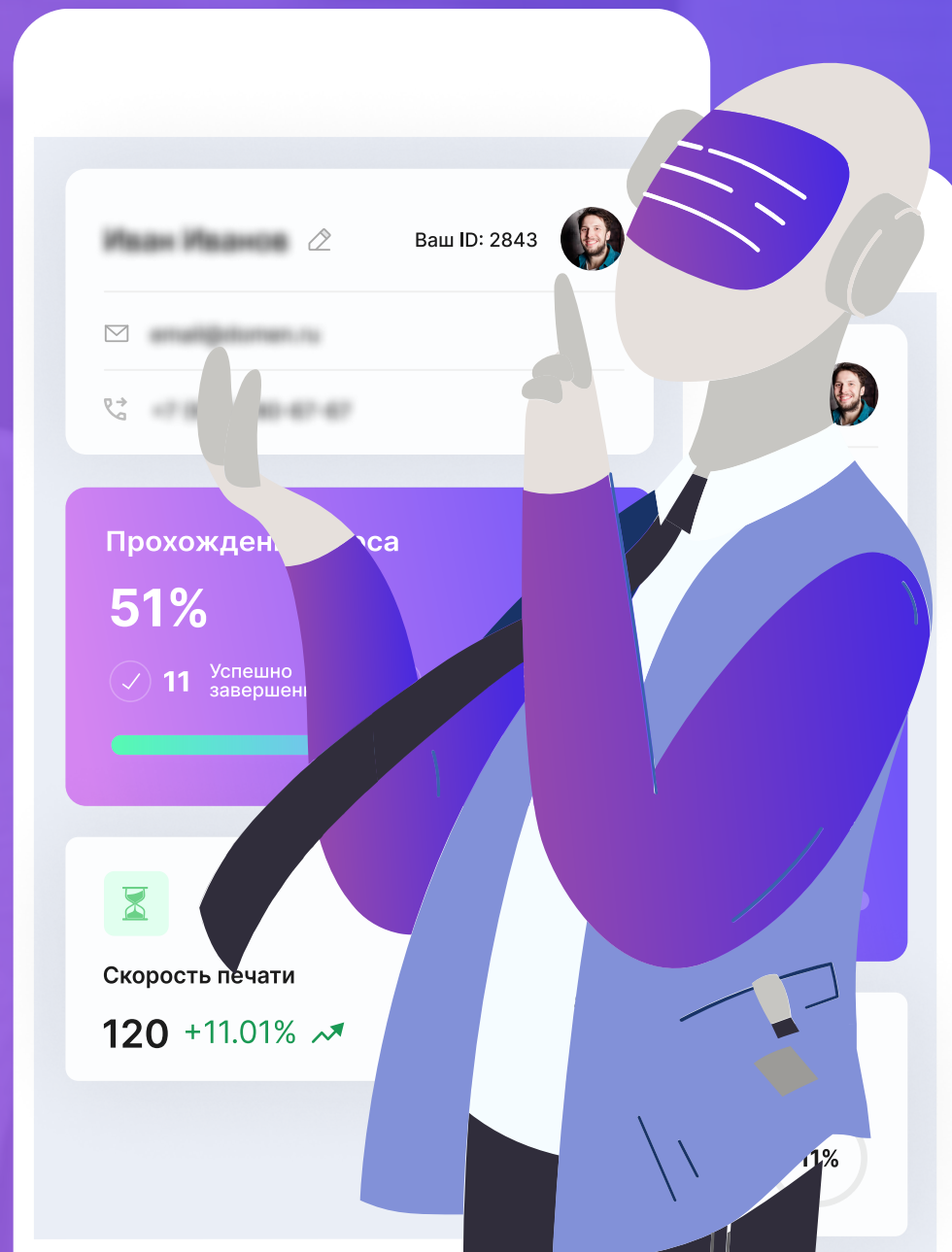


# Голосовой тренажёр

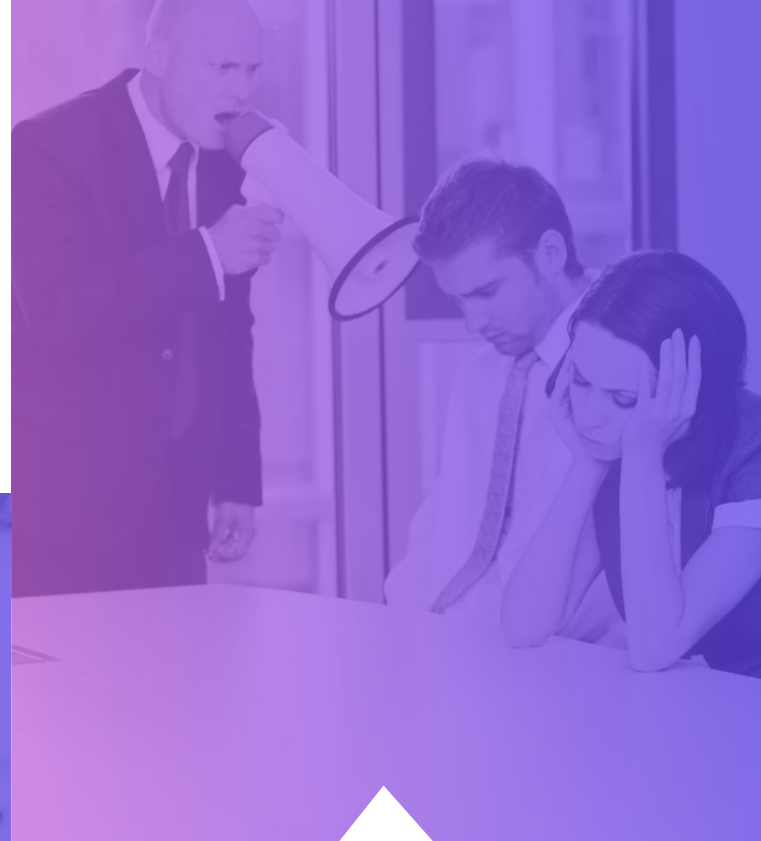
Автоматизированная система по обучению и квалификации персонала!





**Без  
наставников**

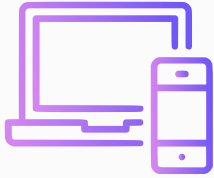
**Без бизнес-  
тренеров**



**Без потери  
личного  
времени**

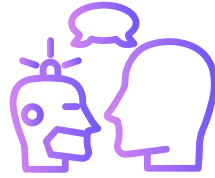
**Теперь всё это не понадобится!**

# Как это работает?



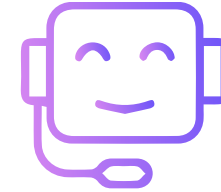
## Мульти- платформенность

Подключение к системе с помощью любого устройства



## Тренинг

Работа с голосовым тренажёром



## Диалог с роботом

Сотрудник получает информацию и отвечает голосом на вопросы в режиме диалога



## Практика

Сотрудник нарабатывает практику диалога с виртуальным клиентом



## Рейтинг

Формируется рейтинг сотрудников



## Отчетность

Вы получаете полную отчётность о ходе обучения и результатах

# Почему это работает?



Робота не отличить от человека (эмоции, голос, поведение)



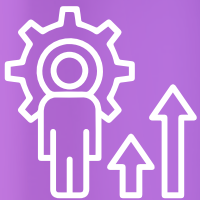
Платформа дает рекомендации сотрудникам как опытный наставник



Опыт разговора с роботом = опыту разговора с клиентом



Обучение проходит без лишнего стресса



Видео-формат даёт реальную практику сотруднику колл-центра или менеджеру ОП

# Преимущества



Голосовой тренажер гарантируют выработку у сотрудников эффективных ключевых фраз и навыка установления доверительного контакта с клиентами.



Тренажёр автоматизирует обучение продажам стажёров



Сотрудники приобретают реальный опыт в процессе обучения. За счёт чего увеличивается удержание в должности на 45%.



Разгружается руководящий персонал от непрофильных задач



Автоматизируется система тестирования при приёме на работу



Автоматизируется процесс проверки знаний опытных сотрудников



Обучение и набор опыта проходит без «сжигания» базы лидов

# Возможности программы

## ✓ **Материалы для обучения**

Для интеграции могут быть использованы любые материалы: Сценарий работы с клиентом; Скрипты; Тесты; База знаний; Техника упражнений

## ✓ **Модульная структура платформы**

Платформа гибко настраивается под ваши задачи, используйте только необходимый функционал

## ✓ **Процесс тренировки**

Ваши сотрудники общаются с роботом и в удобной формате: изучают материалы; наработывают ключевые фразы; отрабатывают возражения; проходят тестирования; получают бесценный опыт

## ✓ **Озвучка**

Мы озвучиваем работа профессиональными дикторами для создания полной имитации живого разговора с сохранением динамики и интонаций

## ✓ **Удобно на любом устройстве**

Платформа доступна на web-версии и мобильных приложениях IOS и Android

## ✓ **Анализ данных**

Платформа анализирует тренировки и дает рекомендации по повышению качества работы

## ✓ **Отчеты**

Руководитель получает контрольную информацию о процессе тренировок в режиме реального времени

# Опыт использования

Для тестирования выделены 2 группы стажёров:

**Группа 1** Подготовка с Тренинг менеджером

**Группа 2** Подготовка по стандартной схеме обучения

Кейс №1

**Перевыполнение плана продаж на 19,49 % в B2C сегменте**



Результаты работы фокус-групп ОП в первый месяц

**Группа 1**

**105,19 %**

Выполнение плана продаж

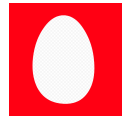
**Группа 2**

**85,7 %**

Выполнение плана продаж

Кейс №2

**Сокращается текучка кадров на 45%**



Исследовался % оттока в первые 2 месяца в двух группах обучающихся

**Группа 1**

**22 %**

Отток соискателей в группе после обучения

**Группа 2**

**40 %**

Отток соискателей в группе после обучения

# Опыт использования

Группа 1 Подготовка с Тренинг менеджером

Группа 2 Подготовка по стандартной схеме обучения

Кейс №3

**Сокращается период  
выхода в должность в  
2 раза**



Оценка готовности сотрудников производилось по внутренней бальной системе

Группа 1

**10,5**

Достигли средней бал 10,5 в течение **1 недели** обучения

Группа 2

**10,8**

Достигли средней бал 10,8 в течение **2 недель** обучения

Кейс №4

**Увеличение конверсии в  
продажу с холодных  
звонков на 53,3%**



Исследовался % оттока в первые 2 месяца в двух группах обучающихся

Группа 1

**16.1 %**

Средняя конверсия из звонков в продажи

Группа 2

**10,5 %**

Средняя конверсия из звонков в продажи



# Возможности применения тренажёра безграничны

Многие рабочие процессы в сфере обучения можно автоматизировать

Пример реализации методологии:

## Работа лектора с аудиторией с применением интерактива

- 1 Робот озвучивает блок лекции
- 2 По окончании блока появляются уточняющие вопросы.
- 3 Студент озвучивает интересующие вопросы и получает разъяснения по блоку
- 4 Или переходит к следующему блоку лекции
- 5 По окончании лекции, сбор обратной связи
- 6 Оценка обратной связи

# Выгоды применения



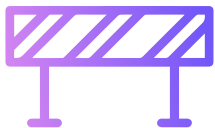
Снижение издержек на высококвалифицированном персонале



Сбор статистики и корректировка лекционного материала



Увеличение усвояемости материала у студентов



Снижение психологических барьеров



100% обратная связь от обучаемых

# Стать эффективнее прямо сейчас!

1

## **Оставьте заявку**

Начать работать с Тренинг менеджером просто. Оставьте заявку и в течение дня мы подготовим для вас первый курс.

2

## **Получите сотрудников**

с целевыми навыками доверительного общения профессионально использующих ключевые фразы с выстроенными дикцией, темпом и выразительностью речи с максимальным уровнем стрессоустойчивости

3

## **Сократите время и затраты**

на подготовку и аттестацию сотрудников

4

## **Держите всё под контролем**

Оцифрованные результаты обучения  
Рейтинг сотрудников