

Политика в отношении обработки персональных данных

1. Общие положения.

Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.04.2006. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон о персональных данных) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые Обществом с ограниченной ответственностью "Нейролаб" (далее – Оператор), ИНН: 7100004770, КПП: 710001001, ОГРН: 1217100004648, расположенного по адресу: Тульская обл., Заокский м.р-н, Страховское с.п., д. Митино, ул. Ольховая, д. 1г. Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта: <https://Neurolab.systems>.

2. Основные понятия, используемые в Политике.

- 2.1. **Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
- 2.2. **Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).
- 2.3. **Веб-сайт** – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <https://Neurolab.systems>.
- 2.4. **Информационная система персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработки информационных технологий и технических средств.
- 2.5. **Обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.
- 2.6. **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 2.7. **Оператор** – Общество с ограниченной ответственностью "Нейролаб", выполняющее работы по переработке и адаптации программного обеспечения, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия, совершаемые с персональными данными.
- 2.8. **Персональные данные (ПД)** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу – клиенту, контрагенту (в том числе работнику) Общества (физическому лицу – представителю контрагента), Пользователю.
- 2.9. **Персональные данные, разрешенные субъектом для распространения** – персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом ПД путем дачи согласия на обработку ПД, разрешенных субъектом ПД для распространения в порядке, предусмотренном Законом о ПД.
- 2.10. **Пользователь** - лицо использующее Сайт.
- 2.11. **Предоставление ПД** – действия, направленные на раскрытие ПД определенному лицу или определенному кругу лиц.
- 2.12. **Распространение ПД** – действия, направленные на раскрытие ПД неопределенному кругу лиц.
- 2.13. **Трансграничная передача ПД** – передача ПД на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.
- 2.14. **Уничтожение ПД** – любые действия, в результате которых ПД уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания ПД в информационной системе ПД и (или) уничтожаются материальные носители ПД.

3. Основные права и обязанности Оператора

- 3.1. Настоящий раздел Политики устанавливает обязательства Оператора по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, предоставляемых пользователем.
- 3.2. Персональные данные могут использоваться в следующих целях:
 - 3.2.1. оказание услуг Пользователю, в том числе записи на тренировку;
 - 3.2.2. взаимодействие с Пользователем (предоставление Пользователю обратной связи);
 - 3.2.3. направление Пользователю рекламных материалов, информации и запросов;
 - 3.2.4. проведение статистических и иных исследований;
 - 3.2.5. обработка платежей Пользователя;
 - 3.2.6. обработкой запросов и заявок от Пользователя на получение консультации и дополнительной информации о деятельности Оператора.
- 3.3. Оператор в том числе обрабатывает следующие данные:
 - 3.3.1. фамилия, имя и отчество;
 - 3.3.2. адрес электронной почты;
 - 3.3.3. номер мобильного телефона.
 - 3.3.4. сбор и обработка обезличенных данных о Посетителях(в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики.

4. Порядок обработки персональных и иных данных

- 4.1. Оператор обязуется обрабатывать Персональные данные в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27 июля 2006г.
- 4.2. В отношении ПД и иных Данных Пользователя сохраняется их конфиденциальность, кроме случаев, когда указанные данные являются общедоступными.
- 4.3. Оператор имеет право хранить Персональные данные и Данные на серверах на территории Российской Федерации.
- 4.4. Оператор имеет право передавать ПД в следующих случаях:
 - 4.4.1. пользователь выразил свое согласие на такие действия;
 - 4.4.2. передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.
- 4.5. Обработка ПД Пользователя осуществляется до достижения целей такой обработки любым законным способом, в том числе в информационных системах ПД с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.
- 4.6. Оператор совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением ПД Пользователя.
- 4.7. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты ПД Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.
- 4.8. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление.

5. Принципы обработки персональных данных

- 5.1. Обработка ПД осуществляется на законной и справедливой основе.
- 5.2. Обработка ПД ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка ПД, несовместимая с целями сбора ПД.
- 5.3. Не допускается объединение база данных, содержащих ПД, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.
- 5.4. Обработке подлежат только ПД, которые отвечают целям их обработки.
- 5.5. Содержание и объем обрабатываемых ПД соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых ПД по отношению к заявленным целям их обработки.
- 5.6. При обработке ПД обеспечивается точность ПД, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки ПД. Оператор принимает необходимые меры и/или обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

5.7. Хранение ПД осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта ПД, не дольше, чем этого требуют цели обработки ПД, если срок хранения ПД не установлен ФЗ, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПД. Обрабатываемые ПД уничтожаются, либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено ФЗ.

6. Цели обработки персональных данных

6.1. Цель обработки ПД Пользователя:

6.1.1. Информирование Пользователя посредством отправки электронных писем;

6.1.2. Заключение, исполнение и прекращение гражданско-правовых договоров;

6.1.3. Предоставление доступа пользователю к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на веб-сайте <https://Neurolab.systems>.

6.2. Также Оператор имеет право направлять Пользователю уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты info@Neurolab.systems с пометкой «Отказ от уведомлений».

6.3. Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания.

7. Правовые основания обработки персональных данных

7.1. Правовыми основаниями обработки ПД Оператором являются:

7.1.1. ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27.07.2006 №149-ФЗ.

7.1.2. Уставные документы Оператора.

7.1.3. Договоры, заключаемые между оператором и субъектом ПД.

7.1.4. ФЗ, иные нормативно-правовые акты в сфере защиты ПД.

7.1.5. Соглашения Пользователей на обработку их ПД, на обработки ПД, разрешенных для распространения.

7.2. Оператор обрабатывает ПД Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на сайте <https://Neurolab.systems> или направленные Оператору посредством электронной почты. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои ПД Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

7.3. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя.

7.4. Субъект ПД самостоятельно принимает решение о предоставлении его ПД и дает согласие свободно, своей волей и в своем интересе.

8. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

8.1. Оператор обеспечивает сохранность ПД и принимает все возможные меры, исключающие доступ к ПД неуполномоченных лиц.

8.2. ПД Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства, либо в случае, если субъектом ПД дано согласие Оператору на передачу данных третьему лицу для исполнения обязательств по гражданско-правовому договору.

8.3. Срок обработки ПД определяется достижением целей, для которых были собраны ПД, если иной срок не предусмотрен договором или действующим законодательством. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку ПД, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на адрес Оператора info@Neurolab.systems с пометкой «Отзыв согласия на обработку ПД».

8.4. Вся информация, которая собирается сторонними сервисами, в том числе платежными системами, средствами связи и другими поставщиками услуг, хранится и обрабатывается указанными лицами (Операторами) в соответствии с их Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности. Субъект ПД и/или Пользователь обязан самостоятельно своевременно ознакомиться с указанными документами. Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц, в том числе указанных в настоящем пункте поставщиков услуг.

8.5. Оператор при обработке ПД обеспечивает конфиденциальность ПД.

8.6. Оператор осуществляет хранение ПД в форме, позволяющей определить субъекта ПД, не дольше, чем этого требуют цели обработки ПД, если срок хранения ПД не установлен ФЗ, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПД.

8.7. Условием прекращения обработки ПД может являться достижение целей обработки ПД, истечение срока действия согласия субъекта ПД или отзыв согласия субъектом ПД, а также выявление неправомерной обработки ПД.

9. Трансграничная передача персональных данных

9.1. Оператор до начала осуществления трансграничной передачи ПД обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территории которого предполагается осуществлять передачу ПД, обеспечивается надежная защита прав субъектов ПД.

9.2. Трансграничная передача ПД на территории иностранных государств, не отвечающих вышеуказанным требованиям, может осуществляться только в случае наличия согласия в письменной форме субъекта ПД на трансграничную передачу его ПД и/или исполнения договора, стороной которого является субъект ПД.

10. Конфиденциальность персональных данных

10.1. Документы и сведения содержащие информацию о персональных данных Субъектов ПД, являются конфиденциальными. Общество обеспечивает конфиденциальность персональных данных, и обязано не допускать их распространения без согласия Субъектов ПД, либо наличия иного законного основания.

10.2. Все меры конфиденциальности при сборе, обработке и хранении персональных данных Субъектов ПД распространяются как на бумажные, так и на электронные (автоматизированные) носители информации,

10.3. Если Оператор с согласия Субъекта ПД поручает обработку персональных данных третьему лицу, то Оператор обязан на договорной основе обременить это третье лицо обязанностью соблюдения конфиденциальности персональных данных Субъекта ПД.

11. Уничтожение ПД

11.1. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению.

11.2. Уничтожение документов (носителей), содержащих ПД, производится путем сожжения, дробления (измельчения), химического разложения, превращения в бесформенную массу или порошок. Для уничтожения бумажных документов допускается применение шредера.

11.3. ПД на электронных носителях уничтожаются путем стирания или форматирования носителя.

11.4. Факт уничтожения ПД, обработка которых осуществляется без использования средств автоматизации, подтверждается документально актом об уничтожении персональных данных. Факт уничтожения ПД, обработка которых осуществляется с использованием средств автоматизации, подтверждается документально актом об уничтожении персональных данных и выгрузкой из журнала регистрации событий в информационной системе персональных данных.

12. Нарушение политики и ответственность

12.1. Оператор несет ответственность за соответствие обработки и обеспечение безопасности персональных данных действующему законодательству.

12.2. Любые нарушения настоящей Политики и иных локальных актов Оператора по вопросам обработки и обеспечения безопасности персональных данных будут расследоваться в соответствии с действующим законодательством.

12.3. Лица, признанные виновными в нарушении установленных порядка и процедур обработки и обеспечения безопасности персональных данных, могут быть привлечены к дисциплинарной, материальной, гражданско-правовой, административной и уголовной ответственности в порядке, установленном законодательством Российской Федерации

13. Заключительные положения

13.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его ПД, обратившись к Оператору с помощью электронной почты info@Neurolab.systems

13.2. в данном документе будут отражены любые изменения политики обработки ПД Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

13.3. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу <https://Neurolab.systems>.